

















- oorzaak van de klacht, de conclusie(s) van het onderzoek naar de klacht, de wijze waarop de klacht is/zal worden opgelost, een voorstel voor een financiële afwikkeling van de klacht en maatregelen ter voorkoming van (soortgelijke) klachten in de toekomst.
6. Zo lang geen sprake is van een deugdelijke oplossing van bestaande klachten is Elro gerechtigd betaling aan Opdrachtnemer op te schorten, onverminderd de overige rechten van Elro, waaronder haar recht op schadevergoeding.

### III. DIENSTEN

#### **Artikel 23: Beoordeling en acceptatie**

1. Elro beoordeelt de resultaten van de Diensten binnen een termijn van 30 dagen na de dag van levering. Indien Elro de resultaten als voldoende beoordeelt, accepteert zij deze door middel van een kennisgeving aan Opdrachtnemer. Indien Elro de resultaten van de Diensten als onvoldoende beoordeelt, stuurt zij Opdrachtnemer een kennisgeving van niet-acceptatie. Elro kan de resultaten van de Diensten door derden laten beoordelen.
2. Elro is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer voordat acceptatie heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 24: Plaats en tijden werkzaamheden**

De werkzaamheden worden verricht op de in de Overeenkomst bepaalde tijd en plaats.

#### **Artikel 25: Vervanging personen**

1. Opdrachtnemer kan personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten niet zonder voorafgaande toestemming van Elro tijdelijk of definitief vervangen. Elro kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.
2. Indien Elro vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat zij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk

is, geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg. Daarbij wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd.

3. Bij een vervanging van personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst, stelt Opdrachtnemer personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen, dan wel voldoen aan hetgeen Elro en Opdrachtnemer ten aanzien van deze personen zijn overeengekomen.

### IV. AANNEMING

#### **Artikel 26: Naleving wet- en regelgeving**

1. Opdrachtnemer dient over een G-rekening te beschikken en het nummer daarvan aan Elro op te geven. Zolang dat niet is gebeurd is Elro bevoegd de betaling van het betreffende deel van facturen van Opdrachtnemer op te schorten.
2. De verplichtingen van Opdrachtnemer omvatten mede:
  - het in acht nemen van het Elro VGM Reglement waarvan een afschrift op verzoek aan Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld;
  - het naleven van de eisen en voorwaarden gesteld in de normen ISO 9001, ISO 14001, VCA\*\* en het KOMO® procescertificaat volgens BRL 4702 ("Realiseren en onderhouden van dakbedekkingsconstructies met gesloten dakbedekkingssystemen");
  - het op verzoek van Elro tonen van zijn inschrijving in het Handelsregister, alsmede het opgeven van zijn btw-nummer en van het nummer van zijn vestigingsvergunning, voor zover deze voor de uitoefening van zijn bedrijf vereist is;
  - het op verzoek van Elro, voordat medewerkers van Opdrachtnemer aannemen met de uitvoering van de Overeenkomst, overhandigen van een staat, bevattende de namen van



