

## ALGEMENE VOORWAARDEN van de besloten vennootschap ELRO DAKVEILIGHEID B.V., gevestigd te Gorinchem gedepeoneerd op 10 mei 2005 bij de griffie van de Rechtbank te Zutphen onder nummer 63/2005

### Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, opdracht en overeenkomst tussen Elro Dakveiligheid B.V., hierna te noemen: "Elro", en een opdrachtgever, voorzover van deze voorwaarden niet schriftelijk door partijen wordt afgeweken.

### Artikel 2. Offertes; opdrachten; totstandkoming overeenkomsten

- De door Elro uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Elro is slechts aan offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever, door Elro schriftelijk wordt bevestigd, of indien Elro met feitelijke uitvoering van deovereenkomst is aangevangen.
- Toezeggingen van en/of overeenkomsten aangaangaan met ondergeschikten van Elro zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door de directie van Elro.
- De door Elro uitgebrachte offertes zijn wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, onverminderd het recht van de wederpartij om de bevestiging tot de datum van levering en/of begin van uitvoering, doch uiterlijk tot veertien dagen na de verzending, schriftelijk en gemotiveerd te betwisten. Indien Elro geen opdrachtbevestiging verzendt, geldt de factuur als zodanig.
- Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
- Offertes en prijzen van Elro zijn, tenzij uit de offerte, de overeenkomst of de opdrachtbevestiging anders blijkt, er op gebaseerd dat:
  - Elro bij het verrichten van haar werkzaamheden op het dak mag stoken, branden, boren, zagen en andere in het kader van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bewerkingen mag uitvoeren;
  - het verticale transport van materialen en gereedschappen door en voor rekening en risico van opdrachtgever zal worden verzorgd;
  - Elro onbelemmerd en zonder vertraging met haar werkzaamheden kan aanvangen en doorgaan.
- Indien Elro contracteert met een besloten vennootschap of een naamloze vennootschap in oprichting blijft degene die met Elro handelt ook na de oprichting van en bekrachtiging door de vennootschap, naast die vennootschap, partij bij de overeenkomst en aldus aansprakelijk voor de aangegeve verbintens.

### Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst.

- Elro zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzichten vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Elro kan de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten
- Elro is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Verstrekte tekeningen dienen steeds door opdrachtgever te worden gecontroleerd.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Elro de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Elro mag er vanuit gaan, zonder dat op haar terzake een onderzoekplicht rust, dat de ondergrond waarop zij haar werkzaamheden dient te verrichten, wat de aard en kwaliteit daarvan betreft zonder meer geschikt is voor de door Elro te verrichten werkzaamheden. Slechts indien sprake is van voor Elro, zonder dat daarvoor een onderzoek nodig is, zichtbare gebreken van de ondergrond, is Elro gehouden opdrachtgever daarop te wijzen.

### Artikel 4. Verplichtingen opdrachtgever

- Opdrachtgever is verplicht om alle voorzorgsmaatregelen te nemen teneinde voorzienbare schade aan zijn eigendommen en/of die van derden te voorkomen. Onder meer gaat het daarbij om maatregelen ter voorkoming van waterverlies en/of maatregelen ter voorkoming van beschadiging als gevolg van neuvallend gesteente en dergelijke. Elro is niet aansprakelijk indien zij in het kader van het uitbrengen van een offerte of uitvoering van de overeenkomst een bestaand dak moet betreden en als gevolg daarvan schade, zoals schade in de vorm van lekkages, ontstaat.
- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan Elro aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoeft te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Elro worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan Elro zijn verstrekt, heeft zij het recht niet met uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat alle vergunningen en voorschriften, die van overheidswege of anderszins worden vereist of gesteld, voor de uitvoering van het werk aanwezig zijn, respectievelijk worden nageleefd. Opdrachtgever zal Elro vrijwaren voor aanspraken van derden terzake en door Elro te lijden schade op eerste verzoek vergoeden, indien hij daarmee op andere wijze in gebreke is gebleven.
- Opdrachtgever is, behoudens indien anders overeengekomen, gehouden er voor te zorgen dat – voor zijn rekening en risico – ter plaatse van het werk voldoende werk-, opslag- en schaftruimte, alsmede de nodige electriciteits- en watervoorzieningen beschikbaar zijn voor Elro.
- Opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen dat, dan wel – indien de opdrachtgever niet zelf de eigenaar is van het pand waarop het werk wordt uitgevoerd – staat hij ervoor in dat het pand en alle daarop/daarin aanwezige roerende en/of onroerende zaken op een behoorlijke wijze zijn verzekerd tegen schade die veroorzaakt kan worden door de uitvoering van het werk bij een degelijke verzekeraar.
- Opdrachtgever is gehouden ervoor te zorgen dat de werkzaamheden die niet tot de aan Elro opgedragen werkzaamheden behoren conform de eisen van het werk zo tijdig zijn verricht dat Elro daardoor niet wordt gehinderd en haar werkzaamheden zonder vertraging kan uitvoeren.
- Elro zal voor het verticale transport van materialen en gereedschappen kosteloos gebruik mogen maken van de op het werk aanwezige voorzieningen, zoals lieren en bouwliiften.
- Alle kosten en schade, veroorzaakt door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van bovengenoemde verplichtingen is opdrachtgever aan Elro verschuldigd.

### Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te willen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Elro is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Elro zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- Indien wijzigingen in het werk meerkosten met zich brengen, is opdrachtgever deze aan Elro verschuldigd. Als meerwerk zal onder meer worden beschouwd al hetgeen door Elro op verzoek of in opdracht van opdrachtgever of ingevolge gewijzide instructies boven de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden wordt gepresteerd. Elro zal echter geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

### Artikel 6. Monsters; modellen; voorbeelden

Als Elro een monster, model of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

### Artikel 7. Intellectuele- en industriële eigendommen; auteursrecht

- Elro behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de auteurswet.
- Alle door Elro verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen zonder voorafgaande toestemming van Elro niet worden verspreid, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden worden gebracht. De in de vorige zin bedoelde stukken binden Elro niet, tenzij hieraan in de overeenkomst uitdrukkelijk is verwezen.
- Elro behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegekomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere stukken die zijn gebruikt bij en/of voortkomen uit werkzaamheden van Elro, berust uitsluitend bij Elro.

### Artikel 8. Levering; levertijd

- Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, geschiedt levering af magazijn/opslagplaats van Elro.
- Opdrachtgever is jegens Elro verplicht tot onmiddellijke inontvangstneming van de aangeboden prestatie. Indien opdrachtgever de prestatie niet in ontvangst neemt, zal deze als verricht gelden op het moment dat Elro haar heeft aangeboden en houdt Elro een aan opdrachtgever toekomende zaak voor rekening en risico van opdrachtgever onder zich. Elro heeft het recht om het verschuldigde alsdan aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- Overeengekomen levertijden en termijnen van uitvoering gelden – ook indien een bepaalde einddatum is overeenge komen – bij benadering en zijn niet fataal, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen. In het geval Elro niet tijdig presteert, dient zij schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar een in overleg met haar te bepalen redelijke termijn moet worden gegund om alsnog na te komen.
- Elro heeft het recht om af te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden in delen uit te leveren, respectievelijk uit te voeren op voorwaarde dat dit geschiedt binnen de overeengekomen c.a. binnen de op grond van de in het vorige lid van dit artikel verlegde termijn.
- De betienis van leveringsgarantien wordt uitgelegd aan de hand van de laatste editie van Incoterms, gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel. Behoudens uitdrukkelijk afwijkend gelidt evenwel steeds dat de zaak voor risico van opdrachtgever is zodra deze het magazijn / de opslagplaats van Elro verlaat.
- De termijn waarbinnen door Elro moet worden geleverd of uitgevoerd, vangt eerst aan nadat alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens in het bezit van Elro zijn en opdrachtgever ook overigens aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

8.7 Indien opdrachtgever in gebreke is met nakoming van zijn betalingsverplichtingen is Elro gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd de overige rechten van Elro. Een overeengekomen levertijd of termijn van uitvoering wordt verlengd met de termijn van opschorting.

### Artikel 9. Prijsaanpassingen

Elro behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever heeft in geval van prijswijziging het recht de gesloten overeenkomst, voorzover de in dit kader door Elro verrichten prestaties nog niet zijn verricht, te ontbinden middels een schriftelijke verklaring indien sprake is van een prijsverhoging. De ontbinding dient binnen acht dagen na kennisneming door opdrachtgever van de prijsverhoging te geschieden. Indien een prijsverhoging een gevolg is van een wettelijke- of andere overheidsmaatregel heeft Elro het recht de prijsverhoging door te berekenen aan opdrachtgever, zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast is, zonder dat dit leidt tot een ontbindingsrecht van opdrachtgever.

### Artikel 10. Ontbinding

- De vorderingen van Elro op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Elro omstandigheden ter kennis komen die haargoede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien Elro opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
  - indien opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- In genoemde gevallen is Elro bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, en/ of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder behoudeneheid van opdrachtgever de hierdoor van Elro geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Elro toekomende rechten.
- Het in lid 1 genoemde recht van Elro de overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
- Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Elro zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Elro bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 11. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente + 2%.
- Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Elro op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

### Artikel 12. Incassokosten

Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste 2.950,- 15%
- over het meerdere tot 5.900,- 10%
- over het meerdere tot 14.748,- 8%
- over het meerdere tot 58.990,- 5%
- over het meerdere 3%

Indien Elro aantoonst hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Buitengerechtelijke incassokosten zijn ook verschuldigd als slechts een enkele aanmaning is verstuurd.

### Artikel 13. Keuring; klachtermijnen

- Opdrachtgever is gehouden de door Elro geleverde zaken en verrichte prestaties onverwijld op deugdelijkheid te keuren. Zichtbare tekorten of gebreken dient opdrachtgever binnen 48 uur na levering c.q. binnen 48 uur na het verrichten van de prestatie schriftelijk en gespecificeerd bij Elro te melden.
- Naast de keuring als bedoeld in lid 1 van dit artikel dient opdrachtgever de door Elro geleverde zaken en verrichte prestaties binnen tien werkdagen na aflevering of uitvoering ten gronde te keuren. Niet-zichtbare gebreken dient opdrachtgever, mede getst daarop, binnen drie weken na aflevering of uitvoering schriftelijk en gespecificeerd bij Elro te melden.
- Indien er voorzover het gaat om niet zichtbare gebreken die, ondanks de in de vorige twee leden genoemde onderzoeken, niet binnen de in die ledenaalse genoemde termijnen konden worden ontdekt, dient een klacht binnen vijf werkdagen nadat opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, doch in ieder geval binnen één jaar na levering c.q. binnen één jaar na het verrichten van de betreffende prestatie, schriftelijk bij Elro te worden gemeld. Het in dit lid gestelde is niet van toepassing in het geval van oplevering in het kader van een overeenkomst van aanneming van werk.
- Indien een klacht gegrond is zal Elro de prestatie opnieuw verrichten, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie niet meer mogelijk of zinvol is, zal Elro slechts aansprakelijk zijn binnen de grens van artikel 14 (aansprakelijkheid).
- Ook indien opdrachtgever tijdig reclamert blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.
- Elro heeft het recht om van opdrachtgever te verlangen dat deze op kosten van ongelijk een representatief monster uit de afgeleverde zaken aan Elro toezendt, onverminderd het recht van Elro om op ieder moment van opdrachtgever te verlangen medewerking te verlenen aan een door Elro geverd onderzoek.
- Klachten die worden geuit na de in dit artikel genoemde termijnen behoeft Elro niet in behandeling te nemen en leiden niet tot aansprakelijkheid van Elro. Indien Elro dergelijke klachten toch in behandeling neemt, dan dienen haar inspanningen, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen, te worden aangemerkt als coulance, zonder dat daaruit de aanvaarding van enige aansprakelijkheid mag worden afgeleid. Indien blijkt dat enige klacht ten onrechte is geuit en Elro in het kader daarvan enige prestatie heeft verricht, dan heeft Elro het recht om de kosten daarvan te dragen de bij haar geldende tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen en is opdrachtgever deze kosten aan Elro verschuldigd.

### Artikel 14. Aansprakelijkheid

- Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat Elro jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een dan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voorzover de schade bij normale vakknens en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- De aansprakelijkheid van Elro is, voorzover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar aangege uitkering.
- Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Elro beperkt tot het bedrag van de voor de betreffende prestatie overeengekomen prijs.
- Elro is niet aansprakelijk voor gevoelschade, zoals schade in de vorm van winstverlies en voor schade veroorzaakt door ingeschakelde derden.
- Elk vorderingsrecht van opdrachtgever jegens Elro vervalt na verloop van één jaar nadat de betreffende prestatie is verricht, tenzij opdrachtgever binnen deze termijn Elro voor de bevoegde rechter heeft gedagvaard.
- Opdrachtgever vrijwaart Elro tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door Elro aan opdrachtgever geleverde zaken of voor opdrachtgever verrichte diensten voorzover deze schade krachtens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden in de verhouding tot opdrachtgever niet voor rekening en risico van Elro komt.
- De in deze voorwaarden opgenomen bepalingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Elro of haar leidinggevende ondergeschikten

### Artikel 15. Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Elro zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen; een algemene gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Elro afhankelijk is; de omstandigheid dat Elro een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen die Elro verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim en algemene vervoersproblemen.
- Elro heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Elro haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Elro opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Elro niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien Elro bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.a. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op elke overeenkomst tussen Elro en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burellijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Elro, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Zutphen. Dit geldt niet voor kantonzaken als bedoeld in artikel 108 lid 2 Rv. Elro blijft echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.